Datenschutzerklärung

November 2023

 **Datenschutzerklärung Eurotrader Investments RGB Ltd**

Einführung

**1. Geltungsbereich**
Diese Datenschutzerklärung („die Erklärung“) gilt für Eurotrade Investments RGB Limited („Eurotrader“), ein in Zypern unter der Registrierungsnummer HE317893 eingetragenes Unternehmen. Eurotrader verfügt über eine Lizenz der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) unter der Lizenznummer 279/1 und ist zusätzlich bei der zypriotischen Datenschutzbehörde registriert. Eurotrader verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den in dieser Erklärung festgelegten Bestimmungen.
Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Eurotrader vertrauliche Nutzerdaten erhebt, verarbeitet und schützt. Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig, um zu verstehen, welche Art von Informationen wir erfassen, wie wir sie nutzen, an wen wir sie weitergeben und welche Maßnahmen wir ergreifen, um sie zu schützen. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren – bitte informieren Sie sich regelmäßig über etwaige Änderungen. Sämtliche personenbezogenen Daten unterliegen der jeweils aktuellen Fassung dieser Datenschutzerklärung.

**2. Erhobene und gespeicherte Daten**

Wir erfassen personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten, u. a.: Name, Vorname, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Geschlecht, Einkommens- und Vermögensinformationen, Kontostände, Handels- und Steuerunterlagen, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteinformationen, Beruf, Handelserfahrung, Risikoprofil, Bank- bzw. Karteninformationen, Nutzungsdaten zu Website/App-Besuchen (Traffic-Daten, Weblogs etc.).

Wir verwenden Cookies, um Ihr Website-Verhalten zu analysieren und Einstellungen zu speichern. Details finden Sie auf unserer „Cookie-Seite“.

Wir speichern Ihre Handelsaktivitäten, darunter:

* gehandelten Produkte,
* Produkt- und Servicepräferenzen,
* historische Handelsdaten inklusive investierter Beträge.

Zur Eröffnung eines Kontos oder zur Hinzufügung eines neuen Unterzeichners sind wir gesetzlich verpflichtet, Identitätsprüfungen durchzuführen (z. B. Pass, Führerschein, Personalausweis, Adressnachweis, Trust-Urkunde, Bonitätsprüfung). Bei Firmenkunden erheben wir zudem Informationen zu Firmendokumenten, Adressen, Eigentümern und Direktoren.

Die Daten erheben wir über Ihr Verhalten auf unseren Plattformen, Anträge, Demoversionen, Webinare, Cookies, Tracking-Technologien oder durch Dritte (z. B. Affiliate-Partner, Banken, öffentliche Quellen). Gelegentlich fordern wir zusätzliche Infos (z. B. für Umfragen oder Sonderangebote). Ohne die notwendigen Daten können wir bestimmte Dienste nicht anbieten.

Kommunikation mit uns (telefonisch, persönlich, elektronisch) kann aufgezeichnet werden – zum Nachweis unserer Kommunikation. In unseren Räumlichkeiten kann Videoüberwachung (CCTV) eingesetzt werden.

**3. Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir teilen Ihre Daten mit:

* anderen Unternehmen der Gruppe,
* Drittanbietern für Apps oder Plattformen,
* Dienstleistern wie IT, Buchhaltung, Marketing, Compliance,
* Introducing Brokern und Affiliates,
* Zahlungsdienstleistern und Banken,
* Wirtschaftsprüfern oder Beratern,
* Gerichten und Behörden (gesetzlich erforderlich),
* Strafverfolgungsbehörden,
* Dritten zur Durchsetzung unserer AGB,
* Personen, die Sie ausdrücklich autorisiert haben.

Alle Empfänger erhalten nur die jeweils absolut notwendigen Daten. Drittanbieter dürfen die Daten nicht anderweitig nutzen. Externe Links in unseren Webangeboten unterliegen nicht dieser Datenschutzerklärung.

**4. Einwilligung und Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn hierfür rechtliche Grundlagen bestehen:

* zur Vertragserfüllung,
* zur Erfüllung rechtlicher Pflichten,
* zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Falls keine dieser Grundlagen greift, holen wir Ihre Einwilligung ein. Diese Einwilligung können Sie jederzeit per E-Mail oder über Abmeldemechanismen widerrufen.

Wir nutzen Ihre Daten auch für Marketingzwecke – z. B. Marktberichte oder Angebote via Telefon, E-Mail, SMS oder Push-Notifications. Sie können sich jederzeit dagegen entscheiden, z. B. über Ihr Online-Portal oder per E-Mail an dpo@eurotrader.eu.

**5. Datenschutzmaßnahmen und -organisation**

Zum Schutz personenbezogener Daten setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen wie:

* Mitarbeiterschulung,
* Zugriffskontrollen und Zwei-Faktor-Authentifizierung,
* Verschlüsselung bei Datenübertragung,
* Firewalls, Virenschutz, IDS,
* sichere Netzwerke bei Outsourcing,
* Clean-Desk-Richtlinien,
* physische Zugangskontrollen und Videoüberwachung.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten (DPO) benannt, der die Einhaltung dieser Erklärung sicherstellt.

**6. Datenspeicherung und Aufbewahrung**

Personenbezogene Daten werden sicher elektronisch oder in Papierform gespeichert. Wir löschen oder anonymisieren Daten, sobald sie nicht mehr benötigt werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.
Gesetzlich vorgeschrieben ist die Aufbewahrung z. B. von Belegen und Transaktionsdaten für mindestens fünf Jahre nach Geschäftsbeendigung – teilweise länger auf Anweisung von Behörden.
Unvollständige Kontoanträge oder abgelehnte Anträge speichern wir für 12 Monate (verlängerbar bei regulatorischem Bedarf).
Abmeldungen von Marketing-Kommunikation führen zur Speicherung im „Suppression List“, um zukünftige Promo-Nachrichten zu verhindern.

Bei Datenübertragungen außerhalb des EWR stellen wir sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen gelten. Details hierzu erteilen wir auf Anfrage.

**7. Ihre Betroffenenrechte**

Sie haben, soweit anwendbar, folgende Rechte:

1. Auskunft über gespeicherte Daten (Information),
2. Berichtigung unrichtiger Daten,
3. Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), soweit rechtlich möglich,
4. Widerspruch gegen Datenverarbeitung auf Basis berechtigter Interessen oder Direktmarketing,
5. Einschränkung der Verarbeitung,
6. Datenübertragbarkeit in maschinenlesbarem Format,
7. Widerruf erteilter Einwilligungen jederzeit.

Anfragen richten Sie bitte per E‑Mail an dpo@eurotrader.eu unter Verwendung Ihrer bei uns registrierten E‑Mail-Adresse. Wir bemühen uns um Beantwortung innerhalb eines Monats; bei komplexen Anfragen kann sich die Frist verlängern, Sie werden informiert. Für offensichtlich unbegründete oder wiederholte Anfragen behalten wir uns ggf. eine angemessene Gebühr vor.

**8. Kontakt und Beschwerden**

Für Anfragen nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse dpo@eurotrader.eu.
Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie Beschwerde bei der zypriotischen Datenschutzbehörde einreichen (<http://www.dataprotection.gov.cy>) oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzes.

**Eurotrader Investments RGB Ltd**

Kyrillou Loukareos 70, Kakos Premier Tower,

1st floor, 4156, Limassol, Cyprus T: +357 25262826 | +357 25262705

[www.eurotrader.eu](http://www.eurotrader.eu/) | support@eurotrader.eu

Eurotrade Investments RGB Ltd ist von der Cyprus Securities (CySEC) zugelassen und reguliert.

November 2023